

## Afspraken i.f.v. een veilige terugkeer naar een normalisatie van de werking van Revalidatiecentrum Buggenhout

Als revalidatieteam hechten wij veel aan belang aan uw en onze veiligheid en bescherming. Wij vragen dan ook aandacht voor deze update van onze om volgende afspraken strikt na te leven als u naar het revalidatiecentrum komt:

- ✓ **Ziek?** Kom niet naar het centrum als u of uw kind ziektesymptomen heeft die kunnen wijzen op COVID-19 (hoesten, koorts, spierpijn, keelpijn,...). Verwittig ons en contacteer ook uw huisarts. We verwachten ook dat u ons informeert wanneer er in uw gezin een (vermoeden) van een besmetting is.
- ✓ Kom ook niet naar het centrum indien is vastgesteld dat u **nauw contact** heeft gehad met een **COVID-19** patiënt.
- ✓ Kom enkel naar het centrum nadat we u gecontacteerd hebben om uw **afspraken** te bevestigen. Datum en uur zullen zeer duidelijk gecommuniceerd worden. Wij vragen u uitdrukkelijk om als zorggebruiker of ouder/begeleider stipt op tijd te komen bij start en einde van de geplande onderzoeks- of therapie sessie. De therapeut zal u opwachten.
- ✓ Tijdens het onderzoek of therapie vragen we ouders/begeleiders om **zo weinig mogelijk gebruik te maken van onze wachtzalen**. Blijf ook niet in onze gangen wachten, maar wacht bij voorkeur in onze tuin of in uw wagen. **Respecteer** te allen tijde het **maximaal aantal zitplaatsen** dat in elke wachtzaal voorzien is.
- ✓ Al onze medewerkers dragen **mondneusmaskers**. Bij het betreden van het revalidatiecentrum dienen alle volwassenen en jongeren boven de 12 jaar ook een mondneusmasker te dragen. Voor kinderen onder de 12 jaar is dit niet nodig. Gezien de schaarste willen we u (+12j) vragen om zelf een mondneusmasker te voorzien. Indien u niet in het bezit bent van een mondneusmasker kan u dit verkrijgen aan onze balie.
- ✓ **Handhygiëne** is van groot belang. Ontsmet steeds uw handen bij het binnenkomen van het centrum met de beschikbare handontsmetting. Voor zeer jonge kindjes adviseren we om de handen te wassen met zeep in één van onze sanitaire ruimtes.
- ✓ Respecteer als volwassene zoveel mogelijk de **afstand van 1,5 meter** tussen u en onze medewerkers en andere bezoekers.
- ✓ Voor kinderen zullen wij momenteel niet werken via de heen-en-weerschriftjes. Deze laat u dus gerust thuis. Heeft u inhoudelijke vragen over de therapie dan kan u die steeds stellen via **e-mail** aan de therapeut van uw kind ([voornaam.naam@car-buggenhout.be](mailto:voornaam.naam@car-buggenhout.be)).
- ✓ In het kader van een **mogelijk contactonderzoek**, is ons centrum verplicht om zicht te hebben op de personen die de voorziening betreden en nauw contact met elkaar hebben gehad. Wij zullen dit voor onze zorggebruikers bijhouden via ons gekend intern **registratiesysteem** en breiden dit uit naar de begeleiders die het onderzoek of de therapie bijwonen. Uiteraard behandelen we deze informatie met de nodige discretie en respect voor ieders privacy. Meer informatie over contactonderzoek kan u vinden via <https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek>

Alvast bedankt om er samen met ons team voor te zorgen dat alles veilig verloopt!

Het team van Revalidatiecentrum Buggenhout