

## Maatregelen van het Revalidatiecentrum ter preventie van de verspreiding van COVID-19

Als revalidatieteam blijven wij veel belang hechten aan uw en onze veiligheid en bescherming. Wij vragen om volgende afspraken strikt na te leven als u naar het revalidatiecentrum komt:

- ✓ **Ziek?** Kom niet naar het centrum als u of uw kind ziektesymptomen heeft die kunnen wijzen op COVID-19 (*hoesten, kortademigheid, pijn in de borst, koorts, spierpijn, keelpijn, reuk- of smaakverlies,...*).  
Verwittig ons, raadpleeg uw huisarts en volg de verdere adviezen van de huisarts op.  
*Personen die een neusverkoudheid hebben (dus enkel verstopte neus en/of niezen), maar daarbij geen andere symptomen hebben, mogen naar het centrum komen.*
- ✓ Kom niet naar het centrum indien is vastgesteld dat u **een hoog risico contact** (een nauw contact) had met een persoon die besmet is met COVID-19. Verwittig ons als u om deze reden niet naar het centrum kan komen.  
In geval u **een laag risico contact** (een oppervlakkig contact) had met een persoon die besmet is met COVID-19, kan het onderzoek of de therapie wel doorgaan indien u als zorggebruiker zelf geen enkel symptoom hebt.  
→ Meer informatie over laag- en hoog risico contact vindt u via [https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_procedure\\_contact\\_NL.pdf](https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_contact_NL.pdf)
- ✓ Indien een zorggebruiker of personeelslid meldt dat hij/zij **besmet is met COVID-19**, mag deze persoon niet meer naar het centrum komen. Vanuit het centrum wordt ook onderzocht wie in het centrum contact had met deze persoon (intern **contactonderzoek**). Wij houden de contacten van onze zorggebruikers (en begeleiders) bij via ons gekend intern **registratiesysteem**. De personen die een laag of hoog risico contact hadden met een besmette persoon, worden zo snel mogelijk geïnformeerd en krijgen het **gepaste advies**. We houden hierbij maximaal rekening met respect voor ieders privacy.  
→ Meer informatie over contactonderzoek vindt u via <https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek>
- ✓ Volg de richtlijnen van de overheid als u terugkeert uit het **buitenland** (zie <https://diplomatie.belgium.be/nl>).  
Verwittig ons indien de afspraken niet kunnen doorgaan omwille van quarantaine.
- ✓ Kom **enkel** naar het centrum **op de afgesproken onderzoeks- of therapie momenten**. Datum en uur zullen zeer duidelijk gecommuniceerd worden. Wij vragen u uitdrukkelijk om als zorggebruiker of ouder/begeleider **stipt** op tijd te komen bij start en einde van de geplande onderzoeks- of therapie sessie. De therapeut wacht u op.
- ✓ Het **contact** tussen therapeuten en ouders/begeleiders **in de wachtzalen/gangen** dient strikt beperkt te blijven tot het **brengen en ophalen** van de zorggebruikers. Start geen gesprekken in de wachtzalen of gangen.  
Tijdens het onderzoek of therapie vragen we ouders/begeleiders om **zo weinig mogelijk gebruik te maken van onze wachtzalen**. Blijf ook niet in onze gangen wachten, maar wacht bij voorkeur in onze tuin of in uw wagen.  
**Respecteer** te allen tijde het **maximaal aantal zitplaatsen** dat in elke wachtzaal voorzien is.
- ✓ Aan personen >12 jaar vragen we om, ook met mondkap, maximaal de **afstand van 1,5 meter** tussen u en onze medewerkers en andere bezoekers te garanderen.
- ✓ Al onze medewerkers dragen **chirurgische mondneusmaskers**. Bij het betreden van het revalidatiecentrum dienen alle volwassenen en jongeren boven de 12 jaar ook een mondneusmasker te dragen. Voor kinderen onder de 12 jaar is dit niet nodig. Gelieven zelf een mondneusmasker te voorzien. Indien u niet in het bezit bent van een mondneusmasker kan u dit verkrijgen aan de inkom.
- ✓ Ons onderhoudsteam zorgt dagelijks volgens een specifiek reinigingsplan voor het zorgvuldig **reinigen en desinfecteren** van het revalidatiecentrum. Ook de therapeuten zorgen bij aanvang en einde van het onderzoek/therapie voor het reinigen/desinfecteren van de tafel, stoel, gebruikte materiaal, ...
- ✓ **Handhygiëne** is van groot belang. Ontsmet steeds uw handen bij het binnenkomen van het centrum met de beschikbare handontsmetting. Voor zeer jonge kindjes adviseren we om de handen te wassen met zeep in één van onze sanitaire ruimtes.
- ✓ Het blijft onze intentie om binnen de huidige omstandigheden de **zorgverlening maximaal op peil** te houden, maar ook ons team wordt niet gespaard van de impact van COVID-19 (o.a. door quarantaine, afwezigheid

wegens ziekte, ...). Dit zorgt er wel voor dat wij ons vaker genoodzaakt zien **bepaalde therapieën te verplaatsen of te annuleren**. Wij doen dit niet graag, maar durven op uw begrip rekenen en blijven er ondertussen alles aan doen om onze hulpverlening maximaal op peil te houden (bv. via overnames door collega-therapeuten, alternatieve begeleidingsmethodieken,...).

- ✓ Zit u nog met vragen t.a.v. het revalidatiecentrum, contacteer ons gerust via 052334418 of [info@car-buggenhout.be](mailto:info@car-buggenhout.be).
- ✓ Algemene informatie en veelgestelde vragen vindt u via <https://www.info-coronavirus.be/nl/faq/>

Alvast bedankt om er samen met ons voor te zorgen dat alles veilig blijft verlopen!

Het team van Revalidatiecentrum Buggenhout