

## Het team van revalidatiecentrum Buggenhout streeft naar hoge kwaliteit van zorg en een zorgvuldige manier van (samen)werken.

Ondanks onze inspanningen, kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de gang van zaken in ons centrum.

Naast de tevredenheidsmetingen die wij op regelmatige tijdstippen organiseren om feedback te krijgen over onze werking, bieden wij u ook de mogelijkheid om een klacht te formuleren.

In eerste instantie raden we u aan om uw klacht t.a.v. het centrum zelf te formuleren. Alle medewerkers in ons centrum staan op elke moment open voor elke feedback van elke belanghebbende. Er wordt altijd op een begripvolle en professionele manier met klachten omgegaan.

Vindt u het toch moeilijk om iemand van ons team aan te spreken, kan u uw klacht ook steeds formuleren t.a.v. [info@car-buggenhout.be](mailto:info@car-buggenhout.be). Wij nemen dan zo snel mogelijk met u contact op en onderzoeken de klacht conform onze interne klachtenprocedure.

Indien we er niet in slagen om via deze interne procedure tot een afhandeling van uw klacht te komen of u de indruk heeft dat u niet bij ons terecht kan met uw klacht, kan u zich ook richten tot onze erkennende overheidsinstanties. Meer informatie over de procedure via deze instanties kan u hier terugvinden:

### **Contactgegevens klacht via VAPH:**

<https://www.vaph.be/contact/klacht>

- per mail via [klachten@vaph.be](mailto:klachten@vaph.be)  
Vermeld in de mail uw naam en adres.
- per telefoon op het nummer 02 249 35 00
- per [brief aan het VAPH](#) ter attentie van de klachtendienst

### **Contactgegevens klacht Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid:**

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/een-klacht-melden>

Nele Roelandt: [nele.roelandt@vlaanderen.be](mailto:nele.roelandt@vlaanderen.be)